



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací číslo 70847-20764

uzavřená mezi společností **Pe3ny Net s.r.o.**, (dále jen "Poskytovatel")
se sídlem Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6, IČ: 27252183, DIČ: CZ27252183, zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 107768, č.ú.: 2400007083/2010

a

Název společnosti	IČ	DIČ
Moje testovací s.r.o.	123454677	CZ123454677
Fakturační adresa	Telefon	Email
Vrchlického 1005/22, 15000 Praha	123456789	pan@testovaci.cz

dále jen "Uživatel".

IDENTIFIKACE UŽIVATELE

Zákaznické číslo (ID)	70847	PIN	32132131
-----------------------	-------	-----	----------

VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

- Cena služeb bude hrazena Uživatelé na základě vyúčtování za dané účtovací období vystaveného Poskytovatelem vždy 15. den v měsíci a s frekvencí uvedenou v příloze této smlouvy - Produktové specifikaci, se splatností 14 dní.
- Jednorázové zřizovací poplatky, ceny zařízení, servisní práce a doprava jsou Uživatelé účtovány podle platného ceníku samostatně, se splatností 14 dní.
- Uživatel souhlasí se zasíláním vyúčtování v elektronické podobě na emailové adresy uvedené v této smlouvě. Dojde-li ke změně kontaktních údajů na straně Uživatele, bez odkladu je Poskytovatelé oznámí písemnou formou elektronicky emailem, nebo prostřednictvím zákaznického portálu.
- Uživatel bere na vědomí, že výše měsíční ceny se odvíjí od poskytovaných služeb. Cena služby bude Uživatelé účtována vždy podle ceníku platného ke dni sjednání příslušné služby.

PLATNOST SMLOUVY

- Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami, je-li uzavírána v listinné podobě. Pokud se smlouva uzavírá distančním způsobem, vstupuje v platnost v okamžiku elektronického potvrzení Uživatelé.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, případně i s minimální délkou trvání, uvedenou v příloze této smlouvy - Produktové specifikaci.
- Smlouvu je možné vypovědět písemnou formou s jasnou identifikací Uživatele a služby na adresu sídla společnosti Pe3ny Net s.r.o., nebo elektronicky emailem na zakaznik@pe3ny.net, nebo prostřednictvím zákaznického portálu. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dní a začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi smlouvy Poskytovatelé.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

- Uživatel prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti Pe3ny Net s.r.o. a zavazuje se je dodržovat. Jejich platné znění je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele www.pe3ny.net.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny poskytované služby a o této skutečnosti Uživatelé vyrozumí písemnou formou minimálně 1 kalendářní měsíc před nabytím účinnosti.
- Poskytovatel si podle bodu 12.1.9 Všeobecných obchodních podmínek vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování služby, je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za služby o více než 1 kalendářní měsíc. Nárok na uhrazení ceny za poskytované služby včetně příslušných poplatků za opětovnou aktivaci služeb a cen zapůjčeného hardwaru tím nezaniká ani není krácen.
- Změna této smlouvy je možné sjednat písemným dodatkem, nebo elektronicky emailem. Změna vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami, respektive potvrzením druhou stranou.
- Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 - GDPR. Zásady nakládání s osobními údaji a jejich ochrany jsou v úplném znění k dispozici na webových stránkách Poskytovatele www.pe3ny.net. Podpisem této smlouvy Uživatel uděluje Poskytovatelé souhlas se zpracováním osobních údajů pro potřeby plnění této smlouvy.
- Práva a povinnosti smluvních stran, které tato smlouva výslovně neupravuje, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Pe3ny Net s.r.o. a právním řádem České republiky.
- Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně a obě strany souhlasí s jejím obsahem.

V Praze, dne 04.11.2024

Pe3ny NET s.r.o.
Evropská 846/176 A, Praha 6
IČ: 27252183, DIČ: CZ27252183
www.pe3ny.net, e-mail: info@pe3ny.net
Tel.: +420 222 741 222 **Martin Kříha**
zapsaná v Městském soudu v Praze, oddíl C, vložka 107768

za Poskytovatele
Martin Kříha, jednatel Pe3ny Net s.r.o.

za Uživatele



Příloha Smlouvy číslo 70847-20764 - Produktová specifikace

Adresa poskytování služby	Vrchlického 1005/22, 15000 Praha
---------------------------	----------------------------------

Název služby	Cena bez DPH	Sazba DPH	Cena s DPH	Frekvence vyúčtování
SLA služba na míru	4 132,23 Kč	21%	5 000,00 Kč	měsíční
Rychlost připojení (download/upload)		Platnost od	Minimální délka trvání	OKZP*
smluvní	běžně dostupná			
100/100 Mb/s	-	01.11.2024	-	01000000032048
Další ujednání				
■ Služba je poskytována s garantovanou dostupností SLA 99%: přerušení služby <99%=sleva 10%, <98,7%=sleva 30%, <98,5%=sleva 60%, <98,3%=sleva 100%; reakční doba 08-21 2h / 21-08 4h				

* OKZP je Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu.

INDIVIDUÁLNÍ UJEDNÁNÍ

--

KONTAKTY

HELPDESK SLA 24/7	222 741 330
HELPDESK	222 741 222 info@pe3ny.net
ÚČETNÍ ODDĚLENÍ	222 741 221 fakturace@pe3ny.net

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE – SHRNUÍ SMLOUVY O DODÁVCE SLUŽEB PE3NY NET

Poskytovatel:

Pe3ny Net s.r.o.

se sídlem Evropská 846/176a, 160 00 Praha 6

IČ: 27252183

DIČ: CZ27252183

zapsaná v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 107768

telefonní kontakt: 222 741 222

e-mail: info@pe3ny.net

Společnost Pe3ny Net s.r.o. je poskytovatelem služeb elektronických komunikací a tyto služby dodává v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK). Ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. OZ také řádně poskytuje svým zákazníkům předšmluvní informace – shrnutí smlouvy.

Níže jsou uvedeny obecné předšmluvní informace, které jsou platné pro všechny služby poskytované společností Pe3ny Net s.r.o. Informace obsažené v každé konkrétní nabídce jsou dále přehledně vysvětleny a následně uvedeny v návrhu smlouvy. V návrhu smlouvy jsou veškeré informace týkající se specifikace služeb, aby zákazník mohl porovnat různé nabídky.

1. Služba a zařízení

- a) Pe3ny Net s.r.o. poskytuje účastníkům datové a hlasové služby – služby elektronických komunikací. Před uzavřením smlouvy je zákazníkovi zaslán návrh smlouvy spolu s přílohou – Produktovou specifikací, v níž jsou konkrétní parametry služeb uvedeny včetně informací o cenových podmínkách a rychlosti služeb a případně o cenách zapůjčených nebo zakoupených zařízení. Produktová specifikace, která je součástí návrhu smlouvy, obsahuje rovněž informace o době trvání, datu zahájení, případně další doplňující informace k poskytovaným službám.
- b) Označení konkrétní služby je uvedeno v prvním sloupci. V případech, kdy má účastník více služeb, jsou v jednotlivých tabulkách řazeny pod sebou. Podrobné informace o produktech jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.pe3ny.net.

2. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Rychlost služby přístupu k internetu je uvedena v Produktové specifikaci v části tabulky označené jako „Rychlost připojení (download/upload)“. Údaje o rychlosti jsou rovněž uvedeny podrobněji na webových stránkách poskytovatele www.pe3ny.net vždy pro každou konkrétní službu.

Uživatel je oprávněn ohlašovat závady služeb e-mailem na info@pe3ny.net, nebo telefonicky na 222 741 222. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v co nejkratší možné době od jejich nahlášení účastníkem.

3. Cena

Periodická cena je přehledně uvedena v Produktové specifikaci. Ceny za zřízení služby a servisních prací jsou účtovány dle platného ceníku dostupného na webových stránkách poskytovatele www.pe3ny.net/hardware-servis. Případná cena za zřízení služby je uvedena v rámci zaslané nabídky služeb.

4. Doba trvání, obnovení a ukončení služby

- a) Služby jsou sjednány na dobu neurčitou, kdy začátek je uveden v Produktové specifikaci v části „Platnost od“ s tím, že v případě sjednané minimální doby užívání je uveden i údaj „Minimální délka trvání“. V opačném případě je smlouva na dobu neurčitou.
- b) Pe3ny Net s.r.o. své služby poskytuje po dobu trvání smlouvy nepřetržitě s tím, že je oprávněna dodávku služeb omezit nebo přerušit z důvodů specifikovaných v článku 12 Všeobecných obchodních podmínek. K obnovení poskytování služeb dojde neprodleně poté, co pomine důvod pro omezení či přerušování služeb. Dočasné přerušování služeb na žádost účastníka je možné jen na základě individuální dohody mezi účastníkem a poskytovatelem.
- c) V případě pozastavení či omezení služeb z důvodů na straně účastníka může být účtován poplatek za obnovení služby v souladu s aktuálním ceníkem, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele www.pe3ny.net/hardware-servis v sekci Prodej HW a servis.
- d) V případech, kdy je sjednána minimální doba užívání, obsahuje Produktová specifikace způsob určení výše úhrady za předčasné ukončení smluvního vztahu v části Další ujednání.

5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Pe3ny Net s.r.o. poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další ujednání.

6. Další důležité informace

Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34 odst. 11 ZoEK, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním, nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího, nebo opouštěného poskytovatele služby, nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34a odst. 11 ZoEK, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího, nebo opouštěného poskytovatele služby, nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.