



## Informace k podání výpovědi

Vážený kliente,

v případě, že požadujete ukončení celé smlouvy nebo části služeb, je nutné zaslat písemnou výpověď na naše klientské centrum.

### Adresa:

UPC Česká republika s.r.o.  
Klientské centrum UPC  
P. O. Box 53  
130 11 Praha 3 - Žižkov

### Náležitosti výpovědi:

- Číslo smlouvy, které se výpověď týká
- Údaje o účastníkovi smlouvy (Jméno, příjmení, telefon, adresa....)
- Služby, kterých se výpověď týká
- Vlastnoruční podpis účastníka

Dovolujeme si Vás také informovat o výpovědní lhůtě, která dle Všeobecných obchodních podmínek činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy nám bude doručena Vaše výpověď smlouvy.

S pozdravem a přáním příjemného dne

Vaše UPC